

民間の製品分野別裁判外紛争処理機関の連絡先

機関名	電話・フリーダイヤル	対象品目
【消費者相談のPLセンター】		
医薬品 PL センター	0120-876-532	医薬品(医薬部外品を含む)
化学製品 PL センター	0120-886-931	化学製品(化粧品、食品等は除く)
ガス石油機器 PL センター	0120-335-500	ガス石油機器
家電製品 PL センター	0120-551-110	家電製品
玩具 PL センター	0120-152-117	玩具
自動車製造物責任相談センター	0120-028-222	自動車、二輪自動車、原動機付自転車(部品・用品)
住宅部品 PL 室	0570-016-100 (ナビダイヤル)	住宅部品(ドア、キッチンシステム、浴室ユニット、サッシ、建材等)
インテリア PL センター (日本壁装協会)	03-3403-6351	壁紙等
消費生活用製品 PL センター	0120-115-457	消費生活用品(乳幼児用品、家具、家庭厨房用品、スポーツレジャー用品、高齢者用品、自転車、喫煙具等)
生活用品 PL センター	0120-090-671 (毎週水曜日のみ)	家具、オフィス家具、硝子製品、プラスチック日用品、ホウロウ製品、魔法瓶、金属ハウスウェア、陶磁器製品、漆器、額縁、装身具、洋傘、ファスナー、履物、レコード、楽器、等
日本化粧品工業会 PL 相談室	0120-352-532 (毎週 月・水・金)	化粧品(薬用化粧品、育毛剤、除毛剤、添加粉剤、脇臭防止剤等の医薬部外品を含む)
防災製品 PL センター	0120-553-119	防災製品(消火器、スプリンクラー設備、自動火災報知機設備等の消防用設備・機器、防災物品・製品、消防用服装装備品、危険物容器、ガソリン計量機等)
プレジャーボート製品相談室	0120-356-441	プレジャーボート及びその関連製品(モーターボート、ヨット、パーソナルウォータークラフト、船外機(機関)、航海機器、ディーゼルエンジン)
【その他関係機関】		
金属ハウスウェア工業組合	0256-61-5888	ハウスウェア
全国クリーニング環境衛生同業組合	03-5362-7201	
(公社) 日本通信販売協会	03-5651-1155	
(公社) 日本訪問販売協会	03-3357-6531	
(一社) 日本コンタクトレンズ協会	03-5802-5361	
(一社) 浄水器協会	03-5776-6267	

(公社)日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会	03-6434-1125	
(一社)日本旅行業協会	03-3592-1271	
(一社)日本寝具寝装品協会	03-6661-0213	
東京都健康安全研究センター	03-3363-3231	
(一財)日本繊維製品品質技術センター	03-3666-5384	
(一社)日本家具産業振興会	03-5449-6444	家具
全日本ベッド工業会	03-3832-7833	ベッド
(一社)全日本文具協会	03-5687-0961	文具
日本プラスチック日用品工業組合	03-5644-1262	プラスチック製家庭用品
福井眼鏡工業組合	0778-51-1724	眼鏡
東京製靴協同組合	03-3876-3391	靴
(一社)日本ペット用品工業会	03-5298-7722	
【行政機関等】		
消費者庁消費者安全課	03-3507-9201	
消費者庁表示対策課	03-3507-9233	
消費者庁(大代表)	03-3507-8800	
経済産業省消費者相談室	03-3501-4657	消費者相談窓口(全般)
経済産業省製品安全課	03-3501-1511(内線 4301)	行政機関・規制
経済産業省生活製品課	03-3501-1713	繊維、皮革、住宅・建材等
(一財)日本消費者協会	03-5282-5319	
(公社)全国消費生活相談員協会	03-5614-0543	
(独)国民生活センター お昼の消費生活相談窓口	03-3446-0999 (平日 11 時から 13 時)	事故情報、製品安全全般
【検査機関】		
(一社)日本文化用品安全試験所	03-3829-2515	全般
(一財)日用金属製品検査センター	0256-62-3131	洋食器
(一財)化学研究評価機構	東京 03-3527-5115 大阪 06-6788-8134	プラスチック
(一財)化学物質評価研究機構	東京 03-5804-6131 大阪 06-6744-2022	ゴム・靴
(独)神奈川県立産業技術総合研究所	0462-36-1500	材質・成分分析、強度・耐久性試験等
(公財)日本繊維検査協会	東京 03-3662-4830 大阪 0727-29-9288	
(独)製品評価技術基盤機構(NITE)	0120-23-2529	