

民間の製品分野別裁判外紛争処理機関の連絡先

機 関 名	電 話・フリーダイヤル	対 象 品 目
<b>(消費者相談のPLセンター)</b>		
医薬品PLセンター	0120-87-6532	医薬品(医薬部外品を含む)
化学製品PL相談センター	0120-88-6931	化学製品(化粧品、食品などは除く)
ガス石油機器PLセンター	0120-33-5500	ガス石油機器
家電製品PLセンター	0120-55-1110	家電製品
玩具PLセンター	0120-15-2117	玩具
自動車製造物責任相談センター	0120-02-8222	自動車, 二輪自動車, 原動機付自転車(部品・用品)
住宅部品PLセンター 住宅紛争処理支援センター	03-3556-5131 03-3556-5147	住宅部品(ドア、キッチンシステム、浴室ユニット、サッシ、建材等)
インテリアPLセンター(日本壁装協会)	03-3403-6351	壁紙等
消費生活用製品PLセンター	0120-11-5457	消費生活用品(乳幼児用品、家具、家庭厨房用品、スポーツレジャー用品、高齢者用品、自転車、喫煙具等)
生活用品PLセンター	0120-09-0671	家具、ガラス、食卓、台所、プラスチック、文具、玩具、釣具、運動具、装身具、靴、楽器等
日本化粧品工業連合会 PL相談室	東日本 03-3502-0578 西日本 06-6941-6996 中日本 052-971-1476	化粧品(薬用化粧品、育毛剤、除毛剤、添加粉剤、脇臭防止剤等の医薬部外品を含む)
防災製品PLセンター	0120-55-3119	防災製品(消火器、スプリンクラー設備、自動火災報知設備等の消防用設備・機器、防災物品・製品、消防用服装装備品、危険物容器、ガソリン計量機等)
プレジャーボート製品相談室	0120-356-441	プレジャーボート及びその関連製品(モーターボート、ヨット、パーソナルウオータークラフト、船外機(機関)、航海機器、ディーゼルエンジン)
<b>(その他関係機関)</b>		
金属ハウスイエアー工業組合	0256-61-5888	ハウスイエアー
全国クリーニング環境衛生同業組合	03-5362-7201	
(社)日本通信販売協会	03-3434-0550	
日本訪問販売協会	03-3357-6019	
日本コンタクトレンズ協会	03-5802-5361	

浄水器協議会	03-5776-6267	
全国卸業連合会	03-3866-6753	
(社)日本消費生活アドバイザー・ コンサルタント協会	東京：03-3718-4678 大阪：06-6366-0110	
(社)日本旅行業協会	03-3592-1266	
全日本寝具寝装品協会	03-3281-2679	
東京都食品環境指導センター	03-5272-1591	
日本繊維製品品質技術センター	03-3666-5384	
(社)日本家具産業振興会	03-3261-2801	家具
全日本ベッド工業会	03-3832-7833	ベッド
(社)全日本文具協会	03-5687-0961	文具
日本プラスチック日用品工業組合	03-5644-1262	プラスチック製家庭用品
福井県眼鏡工業組合	0778-51-1724	眼鏡
東京製靴協同組合	03-3876-3391	
ペット用品工業会	03-5298-7722	
<b>(行政機関等)</b>		
消費者庁	03-3507-9201	
経済産業省消費者相談室	03-3501-4657	消費者相談窓口・全般
経済産業省製品安全課	03-3501-1707	行政機関・規制
経済産業省繊維課	03-3501-0969	繊維
(財)日本消費者協会	03-5282-5319	
(社)日本消費生活相談員協会	03-3448-1409	
(独)国民生活センター	03-3446-0999	自己情報、製品安全全般
<b>(検査機関)</b>		
(一財)日本文化用品安全試験所	03-3829-2515	全般
(財)日用金属製品検査センター	0256-62-3131	洋食器
(財)化学技術戦略推進機構	東京：03-3862-4841 大阪：06-6788-8134	プラスチック
(財)化学物質評価研究機構	東京：03-5804-6131 大阪：06-6744-2022	ゴム・靴
神奈川県産業技術総合研究所相談室	0462-36-1500	
“ 工芸技術センター	0465-35-3557	家具
(財)日本化学繊維検査協会	03-3241-2545	
(独)製品評価技術基盤機構(NITE)	0120-23-2529	